

	<b>Relatório</b>	<b>POLÍTICA DE PRIVACIDADE DA READY.TI</b>			
	<b>Código</b>	<b>P-P-00</b>	<b>Proprietário/Responsável</b>	<b>Comitê de Compliance</b>	
					<b>P.</b>

# POLÍTICA DE PRIVACIDADE DA READY.TI

	<b>Relatório</b>	<b>POLÍTICA DE PRIVACIDADE DA READY.TI</b>			
	Código	P-P-00	Proprietário/Responsável	<b>Comitê de Compliance</b>	
				P.	2 de 11

## Sumário

1.	INTRODUÇÃO.....	3
2.	RESUMO EXECUTIVO.....	3
3.	DEFINIÇÕES.....	3
4.	COLETA E TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS.....	4
5.	FINALIDADES E BASES LEGAIS DO TRATAMENTO.....	6
6.	REQUISITOS DE ACESSO AOS NOSSOS SERVIÇOS.....	6
7.	ARMAZENAMENTO DOS DADOS PESSOAIS.....	6
8.	PRAZOS DE RETENÇÃO DE DADOS.....	7
9.	COMPARTILHAMENTO DE DADOS PESSOAIS.....	7
10.	TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS.....	7
11.	DIREITOS DOS TITULARES DOS DADOS.....	8
12.	COOKIES E TECNOLOGIAS SEMELHANTES.....	8
13.	SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO.....	9
14.	GOVERNANÇA DE DADOS.....	9
15.	ACESSIBILIDADE DIGITAL.....	9
16.	ALTERAÇÕES DESTA POLÍTICA.....	9
17.	CANAIS DE ATENDIMENTO.....	10
18.	FEEDBACK E MELHORIA CONTÍNUA.....	10
19.	LEGISLAÇÃO APLICÁVEL.....	10
20.	CONCLUSÃO.....	10
21.	HISTÓRICO DO DOCUMENTO.....	11

	<b>Relatório</b>	<b>POLÍTICA DE PRIVACIDADE DA READY.TI</b>			
	Código	P-P-00	Proprietário/Responsável	<b>Comitê de Compliance</b>	
				P.	<b>3 de 11</b>

## 1. INTRODUÇÃO

A **Ready.TI**, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o nº 18.945.601/0001-32, com sede na Rua Gardênia, 185C, Bairro Jóquei Clube, Teresina-PI, está comprometida em proteger a privacidade e os dados pessoais de seus usuários, clientes, fornecedores e colaboradores. Esta Política de Privacidade descreve como coletamos, usamos, armazenamos, compartilhamos e protegemos os dados pessoais que você nos fornece, em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), Lei nº 13.709/2018, e outras legislações aplicáveis.

Nosso compromisso é ser transparentes sobre as práticas de privacidade e segurança, assegurando que seus direitos sejam respeitados e que você tenha controle sobre suas informações. Recomendamos que você leia atentamente esta política e entre em contato conosco em caso de dúvidas.


## 2. RESUMO EXECUTIVO

Nesta política, abordamos como e por que coletamos dados pessoais, os direitos dos titulares, os períodos de retenção de dados e como protegemos suas informações. Nosso objetivo é garantir que você entenda claramente nossas práticas de privacidade e como você pode exercer seus direitos de acordo com a LGPD.

## 3. DEFINIÇÕES

Nesta Política de Privacidade, utilizamos os seguintes termos com os significados abaixo:

- **Usuário:** Pessoa física que utiliza ou visita o site, aplicativo ou plataforma da Ready.TI, maior de 18 anos ou emancipado, capaz de exercer os atos da vida civil, ou menor devidamente representado ou assistido.
- **Dados Pessoais:** Informações relacionadas a uma pessoa natural identificada ou identificável, como nome, CPF, endereço, e-mail, entre outros.
- **Dados Sensíveis:** Categoria especial de dados pessoais relacionados à origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.
- **Tratamento:** Toda operação realizada com dados pessoais, como coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento,


	<b>Relatório</b>	<b>POLÍTICA DE PRIVACIDADE DA READY.TI</b>			
	Código	P-P-00	Proprietário/Responsável	<b>Comitê de Compliance</b>	
				P.	<b>4 de 11</b>

arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.


- **Controlador:** Pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais. Neste caso, a Ready.TI.
- **Operador:** Pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador.
- **Encarregado de Dados (DPO):** Pessoa indicada pela Ready.TI para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).
- **Bases Legais:** Fundamentos jurídicos que tornam legítimo o tratamento de dados pessoais para uma determinada finalidade.
- **Consentimento:** Manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o titular concorda com o tratamento de seus dados pessoais para uma finalidade determinada.
- **Anonimização:** Processo por meio do qual o dado perde a possibilidade de associação, direta ou indireta, a um indivíduo, considerando a utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis no momento do tratamento.
- **Eliminação:** Exclusão de dado ou de conjunto de dados armazenados em banco de dados, independentemente do procedimento empregado.
- **Transferência Internacional de Dados:** Transferência de dados pessoais para país estrangeiro ou organismo internacional do qual o país seja membro.
- **Violação de Dados Pessoais:** Qualquer incidente de segurança que resulta na destruição, perda, alteração, divulgação ou acesso não autorizado a dados pessoais.
- **Cookie:** Pequeno arquivo de texto enviado pelo site ao computador do usuário para identificar e armazenar informações relacionadas à navegação, como preferências e histórico de navegação.
- **IP (Internet Protocol):** Conjunto de números que identifica um dispositivo na internet, permitindo sua comunicação com outros dispositivos.
- **Privacidade desde a Concepção (Privacy by Design):** Abordagem de proteção de dados que considera a privacidade desde a fase inicial de design de novos produtos e serviços, garantindo que a proteção de dados seja integrada em todos os processos.

## 4. COLETA E TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

Coletamos dados pessoais de forma consciente e voluntária, seja por meio de formulários de cadastro, contratos ou navegação em nossos sites e aplicativos. As informações coletadas são usadas para fins específicos, conforme descrito abaixo:

	<b>Relatório</b>	<b>POLÍTICA DE PRIVACIDADE DA READY.TI</b>			
	Código	<b>P-P-00</b>	Proprietário/Responsável	<b>Comitê de Compliance</b>	
				P.	<b>5 de 11</b>

<b>Categoria de Dados</b>	<b>Dados Específicos Coletados</b>	<b>Finalidade de Uso/Tratamento</b>	<b>Base Legal</b>	<b>Nível de Sensibilidade dos Dados</b>	<b>Período de Retenção</b>
<b>Dados de Identificação Pessoal</b>	Nome Completo, CPF/CNPJ, Data de Nascimento	Identificação do usuário, personalização de atendimento, autenticação de identidade, emissão de notas fiscais, execução de contrato.	Execução de contrato, Cumprimento de obrigação legal	Alta	5 anos após o término do contrato ou conforme exigido por lei.
<b>Dados de Contato</b>	E-mail, Telefone/WhatsApp, Endereço Postal	Comunicação para suporte, envio de correspondências, notificações, entrega de produtos e serviços.	Consentimento, Execução de contrato	Média	Retidos enquanto houver relação ativa ou até 2 anos após a última interação.
<b>Dados de Navegação e Geolocalização</b>	Cookies, Endereço IP, Geolocalização (quando aplicável)	Personalização da experiência do usuário, segurança do site, análise estatística, serviços baseados na localização.	Legítimo interesse, Consentimento	Baixa	Mantidos enquanto ativos, revisão anual para exclusão de dados desnecessários.
<b>Dados Financeiros</b>	Dados de Cartão de Crédito, Dados Bancários	Processamento de pagamentos, prevenção de fraudes, emissão de notas fiscais.	Execução de contrato, Cumprimento de obrigação legal	Alta	5 anos conforme obrigações fiscais ou até solicitação de exclusão após término do contrato.
<b>Preferências de Produto/Serviço</b>	Histórico de Compras, Preferências Declaradas	Personalização de ofertas, recomendações baseadas em interesses, análise de comportamento de compra.	Legítimo interesse, Consentimento	Média	Mantidos enquanto houver relação ativa ou até solicitação de exclusão pelo usuário.

	<b>Relatório</b>	<b>POLÍTICA DE PRIVACIDADE DA READY.TI</b>			
	Código	<b>P-P-00</b>	Proprietário/Responsável	<b>Comitê de Compliance</b>	
				P.	<b>6 de 11</b>

<b>Dados Sensíveis (quando aplicável)</b>	Dados Biométricos, informações pessoais específicas do titular e terceiros,	Autenticação segura e identificação única do usuário.	Consentimento, Dados Sensíveis, Cumprimento de obrigação legal.	Alta	Mantidos enquanto houver relação ativa ou até solicitação de exclusão pelo usuário.
-------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------	------	-------------------------------------------------------------------------------------

## 5. FINALIDADES E BASES LEGAIS DO TRATAMENTO

Tratamos os dados pessoais coletados para cumprir as finalidades especificadas no momento da coleta ou conforme descrito nesta Política de Privacidade. As principais finalidades incluem:

- **Autenticação e acesso:** Identificação e autenticação do usuário para acesso seguro aos serviços.
- **Melhoria dos serviços:** Análise de dados para aprimorar a experiência do usuário e o funcionamento de nossas plataformas.
- **Marketing e comunicação:** Envio de informações sobre produtos, serviços, promoções e eventos.
- **Cumprimento de obrigações legais:** Atendimento a exigências legais, regulatórias e contratuais.


As bases legais para o tratamento incluem, mas não se limitam a, consentimento do titular, a execução de contrato, o cumprimento de obrigação legal ou regulatória, e o legítimo interesse da Ready.TI.

## 6. REQUISITOS DE ACESSO AOS NOSSOS SERVIÇOS

Para utilizar nossos serviços online, é necessário fornecer informações precisas e atualizadas. Realizamos a validação dos dados para garantir a segurança no acesso aos serviços. A veracidade das informações é de responsabilidade do usuário, e divergências podem resultar em restrições de acesso.

## 7. ARMAZENAMENTO DOS DADOS PESSOAIS

Os dados pessoais coletados pela Ready.TI são armazenados em servidores seguros, próprios ou de terceiros contratados, localizados no Brasil ou no exterior. Implementamos medidas rigorosas de segurança para proteger os dados contra acessos não autorizados, perda, destruição, alteração ou divulgação indevida.

	<b>Relatório</b>	<b>POLÍTICA DE PRIVACIDADE DA READY.TI</b>			
	Código	P-P-00	Proprietário/Responsável	<b>Comitê de Compliance</b>	
				P.	7 de 11

### Medidas de Segurança:

- **Criptografia:** Utilização de técnicas avançadas de criptografia para proteger os dados em trânsito e em repouso.
- **Controles de acesso:** Restrição de acesso aos dados pessoais apenas a funcionários e prestadores de serviços que necessitam dessas informações para o desempenho de suas funções.
- **Monitoramento e auditoria:** Monitoramento contínuo dos sistemas de segurança e auditorias periódicas para garantir a conformidade com as políticas de segurança.

## 8. PRAZOS DE RETENÇÃO DE DADOS

Os dados pessoais coletados serão retidos apenas pelo tempo necessário para cumprir as finalidades para as quais foram coletados, ou conforme exigido por lei. A Ready.TI adota critérios claros para determinar os períodos de retenção de dados, garantindo que os dados sejam eliminados de forma segura quando não forem mais necessários.

## 9. COMPARTILHAMENTO DE DADOS PESSOAIS


A Ready.TI poderá compartilhar dados pessoais com terceiros, incluindo prestadores de serviços, parceiros comerciais e autoridades públicas, nas seguintes circunstâncias:

- **Execução de contratos:** Para viabilizar a prestação dos serviços contratados e o cumprimento de obrigações contratuais.
- **Cumprimento de obrigações legais:** Para atender a exigências legais, regulatórias e ordens judiciais.
- **Segurança e prevenção à fraude:** Para proteger os direitos, a propriedade ou a segurança da Ready.TI, de seus clientes e de terceiros.

Em todos os casos, exigimos que os terceiros adotem medidas de segurança e proteção de dados compatíveis com as exigências legais e contratuais.

## 10. TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS

A Ready.TI pode transferir dados pessoais para fora do Brasil, inclusive para países que não oferecem o mesmo nível de proteção de dados pessoais garantido pela legislação brasileira. Nesses casos, adotaremos medidas adicionais para garantir que a transferência seja realizada em conformidade com a LGPD, incluindo cláusulas contratuais específicas ou a adoção de mecanismos de certificação internacional.

	<b>Relatório</b>	<b>POLÍTICA DE PRIVACIDADE DA READY.TI</b>			
	Código	P-P-00	Proprietário/Responsável	<b>Comitê de Compliance</b>	
				P.	<b>8 de 11</b>

## 11. DIREITOS DOS TITULARES DOS DADOS

Os titulares de dados pessoais têm os seguintes direitos, garantidos pela LGPD:

- **Acesso:** Solicitar informações sobre os dados pessoais tratados pela Ready.TI.
- **Correção:** Solicitar a correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados.
- **Anonimização, bloqueio ou eliminação:** Solicitar a anonimização, o bloqueio ou a eliminação de dados desnecessários ou tratados em desconformidade com a legislação.
- **Portabilidade:** Solicitar a portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto.
- **Revogação do consentimento:** Revogar o consentimento para o tratamento dos dados pessoais, quando essa for a base legal.
- **Informação sobre o compartilhamento:** Solicitar informações sobre as entidades com as quais os dados foram compartilhados.

Para exercer seus direitos, o titular dos dados deve entrar em contato com o Encarregado de Dados da Ready.TI através dos canais indicados nesta política.

Todas as informações referentes a solicitações pelos titulares de dados encontram-se descritos no CANAL DE PRIVACIDADE na sessão CENTRAL DE COMPLIANCE do nosso site.


## 12. COOKIES E TECNOLOGIAS SEMELHANTES

Utilizamos cookies e outras tecnologias de rastreamento para melhorar a experiência de navegação em nosso site, personalizar conteúdo e anúncios, e analisar o tráfego. Os cookies podem ser desativados ou gerenciados pelo usuário nas configurações do navegador, mas isso pode impactar a funcionalidade do site.

### Tipos de Cookies Utilizados:

- **Necessários:** Essenciais para o funcionamento do site e para garantir a segurança durante a navegação.
- **Funcionais:** Permitem personalizar a experiência do usuário, lembrando suas preferências.
- **Analíticos e de desempenho:** Coletam informações sobre como os visitantes usam o site, permitindo melhorias contínuas.
- **Marketing:** Usados para apresentar publicidade relevante e medir a eficácia das campanhas publicitárias.



	<b>Relatório</b>	<b>POLÍTICA DE PRIVACIDADE DA READY.TI</b>			
	Código	P-P-00	Proprietário/Responsável	<b>Comitê de Compliance</b>	
				P.	<b>9 de 11</b>

### 13. SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

A Ready.TI adota as melhores práticas de mercado para garantir a segurança da informação, incluindo o uso de protocolos de segurança como SSL (Secure Socket Layer) e https (Hypertext Transfer Protocol Secure) para proteger a transmissão de dados, acessos e a realização de testes de vulnerabilidade e auditorias regulares para identificar e corrigir possíveis falhas de segurança. Vale destacar a existência da **Política de Resposta a Incidentes** que em caso de violação de dados, a Ready.TI notificará os titulares afetados e as autoridades competentes, seguindo as diretrizes estabelecidas pela LGPD.

### 14. GOVERNANÇA DE DADOS

A Ready.TI adota uma abordagem de **governança de dados** que inclui a nomeação de um Encarregado de Dados (DPO) responsável por supervisionar o cumprimento da LGPD, a condução de auditorias internas e a implementação de políticas de segurança e privacidade em toda a organização.


**Privacy by Design:** A Ready.TI integra a privacidade e a proteção de dados desde a concepção de novos produtos e serviços, garantindo que os princípios de minimização de dados e proteção sejam considerados em todas as fases do ciclo de vida dos dados.

### 15. ACESSIBILIDADE DIGITAL

A Ready.TI se compromete a garantir que esta Política de Privacidade e todos os nossos serviços digitais sejam acessíveis a todos os usuários, independentemente de qualquer limitação ou deficiência. Estamos continuamente aprimorando a acessibilidade do nosso site e de nossos serviços para assegurar uma experiência inclusiva.

### 16. ALTERAÇÕES DESTA POLÍTICA

Esta Política de Privacidade pode ser revisada e atualizada periodicamente para refletir mudanças em nossas práticas, em conformidade com as exigências legais e para melhorar a transparência e a segurança no tratamento de dados pessoais. As alterações serão publicadas em nosso site, e, sempre que possível, informaremos os usuários por meio de notificações ou e-mails. **Notificação de Alterações:** Alterações significativas serão comunicadas por e-mail ou através de um aviso destacado em nossa página inicial, permitindo que os usuários revisem e aceitem as mudanças.

	<b>Relatório</b>	<b>POLÍTICA DE PRIVACIDADE DA READY.TI</b>			
	Código	P-P-00	Proprietário/Responsável	<b>Comitê de Compliance</b>	
				P.	<b>10 de 11</b>

## 17. CANAIS DE ATENDIMENTO

Para esclarecer dúvidas, solicitar informações ou exercer os direitos previstos nesta Política de Privacidade, os titulares de dados podem entrar em contato com o Encarregado de Dados da Ready.TI, bem como através dos seguintes dos nossos contatos destacados no nosso CANAL DE PRIVACIDADE:

- **E-mail:** davi.luis@readyti.com
- **Telefone:** (86) 3194 2650
- **Endereços:**
  - **Rua Gardênia, 185, Jóquei - Teresina/PI**
  - **Rua Domingos José Martins, 75, Porto Digital - Recife/PE**

## 18. FEEDBACK E MELHORIA CONTÍNUA

A Ready.TI valoriza o feedback de seus usuários e está comprometida com a melhoria contínua de suas práticas de privacidade e proteção de dados. Encorajamos você a fornecer comentários ou sugestões sobre esta política ou sobre qualquer aspecto de nossas práticas de privacidade através de nossos canais de atendimento.

## 19. LEGISLAÇÃO APLICÁVEL


Esta Política de Privacidade é regida e interpretada de acordo com as leis da República Federativa do Brasil.

## 20. CONCLUSÃO

A **Ready.TI** reafirma seu compromisso com a privacidade e a proteção dos dados pessoais de seus usuários, clientes, colaboradores e parceiros. Esta Política de Privacidade foi elaborada com base nas diretrizes da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) e nas melhores práticas internacionais de compliance e segurança da informação.

Nosso objetivo é garantir que o tratamento de dados pessoais seja realizado de forma transparente, ética e responsável, sempre respeitando os direitos dos titulares e adotando medidas rigorosas para proteger as informações contra acessos não autorizados, violações e abusos.

Estamos continuamente revisando e aprimorando nossas práticas de privacidade e proteção de dados para assegurar que estejam em conformidade com as leis aplicáveis e as expectativas de nossos usuários. A Ready.TI valoriza a confiança depositada em nossos serviços e está empenhada em fornecer uma experiência segura e personalizada.

	<b>Relatório</b>	<b>POLÍTICA DE PRIVACIDADE DA READY.TI</b>			
	Código	<b>P-P-00</b>	Proprietário/Responsável	<b>Comitê de Compliance</b>	
				P.	<b>11 de 11</b>

Incentivamos todos os nossos usuários a revisar esta política periodicamente e a entrar em contato conosco caso tenham dúvidas, sugestões ou preocupações sobre como tratamos seus dados pessoais. Acreditamos que a transparência é fundamental para construir uma relação de confiança duradoura, e estamos comprometidos em manter um diálogo aberto com todos os titulares de dados.

Agradecemos por escolher a Ready.TI e nos permitir fazer parte da sua jornada digital. Continuaremos a trabalhar para garantir que sua privacidade seja sempre respeitada e protegida.

## 21. Histórico do Documento

<b>Data</b>	<b>Versão</b>	<b>Autor</b>	<b>Alteração</b>
<b>15/06/2024</b>	V.00	Davi Luis	Minuta a ser provada