

	Política	CÓDIGO DE CONDUTA E ÉTICA DA READY.TI				
	Código	C-CE-00	Proprietário/Responsável	Comitê Integrado de SI, Privacidade e Compliance		
					P.	1 de 13

CÓDIGO DE CONDUTA E ÉTICA DA READYTI

2025

	Política	CÓDIGO DE CONDUTA E ÉTICA DA READY.TI				
	Código	C-CE-00	Proprietário/Responsável	Comitê Integrado de SI, Privacidade e Compliance		
					P.	2 de 13

Sumário

1.	Introdução.....	3
2.	Definições dos termos utilizados no documento.....	3
3.	Missão e Valores da Empresa.	4
4.	Abrangência	4
5.	Princípios Éticos Fundamentais.....	4
6.	Condutas Profissionais Esperadas	5
7.	Uso Adequado de Recursos da Empresa.....	6
8.	Gestão de Conflitos de Interesse.....	6
9.	Cumprimento de Leis e Regulamentos	7
10.	Treinamento e Conscientização	8
11.	Proteção da Mulher e Política Contra Assédio	9
12.	Políticas Ambientais e Sustentabilidade.....	10
13.	Política de Privacidade e Proteção de Dados.....	10
14.	Monitoramento Contínuo e Melhoria	11
15.	Detalhamento de Processos Disciplinares	11
16.	Conclusão	12
17.	Histórico do Documento	12

	Política	CÓDIGO DE CONDUTA E ÉTICA DA READY.TI				
	Código	C-CE-00	Proprietário/Responsável	Comitê Integrado de SI, Privacidade e Compliance		
					P.	3 de 13

1. Introdução

Bem-vindos ao Código de Conduta e Ética da ReadyTI, o alicerce de nossa cultura empresarial e ética profissional. Este documento é mais do que um conjunto de diretrizes, é a personificação dos valores e princípios que definem quem somos e como nos posicionamos no mundo dos negócios. Através deste Código, reforçamos nosso compromisso com a integridade, a responsabilidade e a excelência, não apenas dentro das paredes de nossa empresa, mas em todas as nossas interações com clientes, parceiros, fornecedores e a comunidade em geral.

Nossa conduta no trabalho é um reflexo direto dos valores que prezamos. Portanto, este Código não só orienta nossas ações diárias, mas também serve como um lembrete constante da importância de agir com ética, respeito e transparência. Ao aderir a estas diretrizes, estamos não apenas assegurando o sucesso sustentável da ReadyTI, mas também promovendo um ambiente de trabalho positivo, onde a confiança e o respeito mútuo prosperam.

Este Código de Conduta é um documento vivo, que evolui junto com nossa empresa e o mundo em que operamos. Encorajamos todos a ler, entender e praticar os princípios aqui estabelecidos. Juntos, podemos garantir que a ReadyTI continue a ser um exemplo de integridade e excelência no setor de tecnologia.

2. Definições dos termos utilizados no documento.

Para fins deste Termo de Uso, os termos abaixo terão os seguintes significados:

"Ética": Princípios morais que governam o comportamento de um indivíduo ou a condução de uma atividade.

"Conduta": O comportamento de um indivíduo e a maneira como ele ou ela age, especialmente em relação aos padrões morais.

"Conflito de Interesse": Uma situação em que o interesse pessoal de um indivíduo pode influenciar de forma imprópria suas decisões profissionais.

"Assédio": A obrigação de proteger informações sensíveis de divulgação não autorizada.

"Confidencialidade": refere-se aquele que presta qualquer tipo de serviço ao Estado, que exerce funções públicas, no sentido mais amplo possível dessa expressão, significando qualquer atividade pública.

"Transparência": A prática de ser aberto, honesto e direto em todas as comunicações e ações.

	Política	CÓDIGO DE CONDUTA E ÉTICA DA READY.TI				
	Código	C-CE-00	Proprietário/Responsável	Comitê Integrado de SI, Privacidade e Compliance		
					P.	4 de 13

3. Missão e Valores da Empresa.

A ReadyTI é fundamentada na crença de que a tecnologia deve ser usada para promover o progresso e o bem-estar. Nossa missão vai além de oferecer soluções tecnológicas avançadas; é sobre criar um impacto positivo na sociedade. Estamos comprometidos com a inovação responsável, guiados por valores de integridade, excelência e respeito pela diversidade de ideias e culturas. Acreditamos firmemente que o sucesso sustentável vem da combinação de práticas empresariais éticas com uma busca constante pela excelência e inovação.

Na ReadyTI, cada decisão e ação é influenciada por nossos valores fundamentais. Valorizamos a honestidade e a transparência em todas as nossas transações e interações. O respeito mútuo é o alicerce das nossas relações internas e externas, e a responsabilidade social é um compromisso que assumimos seriamente. Ao nos dedicarmos a esses princípios, reforçamos nosso papel como líderes no setor de tecnologia e como uma empresa que valoriza não apenas o sucesso econômico, mas também o impacto social positivo.

4. Abrangência

O Código de Conduta e Ética da ReadyTI aplica-se a todos os membros da nossa comunidade corporativa, incluindo funcionários em todos os níveis, membros da diretoria, fornecedores, parceiros comerciais e quaisquer outras partes que representem ou interajam em nome da empresa. Este Código abrange todas as operações da ReadyTI, independentemente da localização geográfica, e se estende a todas as formas de interação e comunicação, incluindo, mas não se limitando a, transações comerciais, correspondências eletrônicas, redes sociais e todas as outras formas de representação da empresa.

O cumprimento deste Código é imperativo e essencial para manter a integridade e a reputação da ReadyTI. A conscientização e adesão a estas normas são esperadas de todos os colaboradores e parceiros, assegurando que nossos valores e princípios sejam refletidos consistentemente em todas as nossas ações e decisões.

5. Princípios Éticos Fundamentais

Os Princípios Éticos Fundamentais da ReadyTI são o coração do nosso compromisso com a excelência e a integridade. Estes princípios incluem:

- **Integridade:** Agimos com honestidade e honra, sem comprometer a verdade em todas as nossas atividades.

	Política	CÓDIGO DE CONDUTA E ÉTICA DA READY.TI				
	Código	C-CE-00	Proprietário/Responsável	Comitê Integrado de SI, Privacidade e Compliance		
					P.	5 de 13

- **Responsabilidade:** Assumimos a responsabilidade por nossas ações e decisões, reconhecendo e corrigindo nossos erros.
- **Respeito:** Tratamos todos com respeito e dignidade, valorizando as contribuições de cada indivíduo.
- **Transparência:** Promovemos a transparência em todas as nossas operações, garantindo que nossas práticas de negócios sejam justas e abertas.
- **Excelência:** Buscamos a excelência em tudo o que fazemos, aspirando a melhorar constantemente nossos serviços e processos.

Estes princípios orientam nossa conduta diária, nossas interações empresariais e nosso compromisso com nossos clientes, parceiros e a sociedade. Ao aderir a estes princípios, reforçamos nossa reputação como uma empresa de confiança e líder em nosso campo."

6. Condutas Profissionais Esperadas

A ReadyTI valoriza e espera um alto padrão de conduta profissional de seus colaboradores, que inclui, mas não se limita a:

- **Profissionalismo:**
A postura profissional é primordial em todas as interações e decisões. Isso inclui abordar desafios e situações com seriedade, comprometimento e uma atitude positiva orientada para soluções.
- **Comunicação Clara e Respeitosa:**
Promovemos uma comunicação aberta, honesta e respeitosa. É vital evitar linguagem ofensiva ou prejudicial, respeitando as diferenças individuais e a diversidade de opiniões.
- **Compromisso com a Qualidade:**
A excelência é nosso padrão em todos os serviços e produtos. Buscamos constantemente a melhoria e a inovação, garantindo que nosso trabalho reflita os mais altos padrões de qualidade.
- **Colaboração e Espírito de Equipe:**
Fomentamos um ambiente colaborativo, onde o trabalho em equipe e o apoio mútuo são fundamentais. Valorizamos a troca de ideias e a contribuição de cada membro para alcançar os objetivos comuns.
- **Conduta Ética nas Relações Comerciais:**
Nossas relações comerciais são pautadas pela ética e integridade. Agimos de forma transparente e honesta, cumprindo todas as leis e regulamentos aplicáveis.

	Política	CÓDIGO DE CONDUTA E ÉTICA DA READY.TI				
	Código	C-CE-00	Proprietário/Responsável	Comitê Integrado de SI, Privacidade e Compliance		
					P.	6 de 13

7. Uso Adequado de Recursos da Empresa

A ReadyTI valoriza o uso responsável e ético dos seus recursos. Entendemos que os recursos da empresa, incluindo tempo de trabalho, equipamentos e informações, são essenciais para o nosso sucesso e devem ser utilizados com eficiência e responsabilidade. Espera-se que os colaboradores evitem usar os recursos da empresa para fins pessoais não autorizados e garantam sua utilização eficiente.

O uso adequado dos recursos da empresa abrange desde equipamentos físicos até informações digitais e propriedade intelectual. O uso indevido, desperdício ou apropriação indevida de recursos, incluindo tempo de trabalho, equipamentos e materiais, é considerado uma violação do nosso Código de Ética e Conduta.

Para garantir a conformidade, a ReadyTI implementa políticas claras sobre o uso de recursos. Estas políticas são projetadas para orientar os colaboradores na utilização adequada dos recursos e para evitar qualquer forma de abuso ou desperdício. A empresa também monitora regularmente o uso de seus recursos para garantir a adesão a estas políticas.

8. Gestão de Conflitos de Interesse

Na ReadyTI, reconhecemos que conflitos de interesse podem surgir em qualquer organização. É fundamental identificar, divulgar e gerenciar adequadamente esses conflitos para manter a integridade e a confiança em nossas operações comerciais. Este tópico aborda como devemos proceder em situações que possam levar a conflitos de interesse. Caso ocorram dúvidas de procedimento, sempre consultar as políticas internas ou ainda consultar o Comitê Integrado de Segurança da Informação, Privacidade e Compliance.

- **Identificação e Divulgação:**

É imperativo identificar proativamente e divulgar qualquer situação que possa resultar em um conflito de interesse. Isso inclui não participar em decisões onde interesses pessoais possam comprometer o julgamento profissional.

- **Relações Externas:**

As relações externas devem ser gerenciadas com cuidado para evitar qualquer comprometimento com as responsabilidades profissionais. Isso inclui atividades secundárias, investimentos pessoais ou participação em organizações que possam influenciar indevidamente nossas obrigações profissionais.

	Política	CÓDIGO DE CONDUTA E ÉTICA DA READY.TI				
	Código	C-CE-00	Proprietário/Responsável	Comitê Integrado de SI, Privacidade e Compliance		
					P.	7 de 13

- **Presentes e Hospitalidade:**

Mantemos uma política estrita sobre a aceitação de presentes e hospitalidade. Presentes que possam ser percebidos como influência indevida sobre nossas decisões comerciais são proibidos.

- **Relacionamentos Pessoais:**

Relacionamentos pessoais no local de trabalho devem ser gerenciados com máxima transparência e cuidado, garantindo que não influenciem indevidamente as decisões de negócios e a objetividade.

- **Atividades político-partidárias**

Os profissionais que atuam na ReadyTI, que eventualmente possuam comprometimento com atividades político-partidárias o fazem em caráter rigorosamente pessoal, pois a ReadyTI mantém uma postura de neutralidade política no ambiente de trabalho e na condução dos negócios. As horas de trabalho e os recursos da companhia não devem ser usados para tal finalidade.

9. Cumprimento de Leis e Regulamentos

Na ReadyTI, o cumprimento estrito de todas as leis, regulamentos e normas aplicáveis é fundamental para nossas operações. Este tópico reforça nosso compromisso com a legalidade e descreve a importância da conformidade legal em todas as nossas atividades empresariais.

- **Adesão às Leis e Regulamentos:**

Comprometemo-nos a operar de maneira legal e ética, cumprindo todas as leis, regulamentos e normas nacionais e internacionais aplicáveis ao nosso setor. Isso inclui, mas não se limita a, regulamentos de privacidade de dados, leis trabalhistas, leis empresariais, normas de propriedade intelectual e legislação antitruste, Lei Geral de Proteção de Dados.

- **Formação e Conscientização:**

Investimos continuamente em formação e conscientização para garantir que todos os colaboradores estejam cientes e entendam as leis e regulamentos relevantes. Isso é essencial para garantir que as decisões tomadas em todos os níveis da empresa estejam em conformidade com as obrigações legais e éticas.

	Política	CÓDIGO DE CONDUTA E ÉTICA DA READY.TI				
	Código	C-CE-00	Proprietário/Responsável	Comitê Integrado de SI, Privacidade e Compliance		
					P.	8 de 13

- **Monitoramento e Atualização:**

Mantemos um sistema de monitoramento para garantir a adesão contínua às mudanças nas leis e regulamentos. Além disso, revisamos regularmente nossas políticas e procedimentos para garantir que estejam atualizados e em conformidade com as práticas legais atuais.

- **Relações Governamentais e Lobby:**

Conduzimos todas as interações com entidades governamentais (Setor Público) de maneira transparente e ética. Qualquer atividade de representação junto a órgãos governamentais é realizada de acordo com as leis e regulamentos aplicáveis, garantindo a integridade de nossas práticas empresariais.

- **Corrupção**

A ReadyTI repudia quaisquer práticas de corrupção, suborno ou condutas lesivas praticadas contra a administração pública e/ou instituições privadas conforme estabelecido em sua Política Anticorrupção. No caso de dúvidas acerca da conduta a adotar, a ReadyTI orienta que seja realizado um aconselhamento junto aos gestores imediatos ou ao Comitê Integrado de Segurança da Informação, Privacidade e Compliance.

10. Treinamento e Conscientização

O compromisso da ReadyTI com a ética e a conformidade é fortalecido através de programas contínuos de treinamento e conscientização. Este tópico destaca a importância de educar todos os colaboradores sobre as práticas, políticas e procedimentos da empresa, assegurando que a integridade seja um elemento central da nossa cultura corporativa.

- **Programas de Treinamento:**

Desenvolvemos e implementamos treinamentos abrangentes que cobrem aspectos essenciais do nosso Código de Conduta, Ética Empresarial, leis relevantes e melhores práticas do setor. Estes programas são desenhados para serem interativos, envolventes e adaptados às diversas funções dentro da empresa, abordando exemplos práticos da rotina da empresa.

- **Atualização Contínua:**

O mundo dos negócios e as regulamentações estão em constante evolução. Por isso, garantimos que nossos programas de treinamento sejam regularmente atualizados para refletir as mudanças nas leis, regulamentos e nas melhores práticas do setor. Além disso, a cada período e atualização das normas e políticas internas, novos treinamentos são criados ou adaptados, a depender da necessidade.

	Política	CÓDIGO DE CONDUTA E ÉTICA DA READY.TI				
	Código	C-CE-00	Proprietário/Responsável	Comitê Integrado de SI, Privacidade e Compliance		
					P.	9 de 13

- **Conscientização e Cultura:**

Além do treinamento formal, promovemos uma cultura de conscientização ética através de comunicações regulares. Encorajamos uma abordagem proativa para questões éticas, onde os colaboradores se sentem confortáveis para fazer perguntas e discutir dilemas éticos, bem como deixamos sempre um canal aberto com o Comitê Integrado de Segurança da Informação, Privacidade e Compliance à disposição de todos.

11. Proteção da Mulher e Política Contra Assédio

A ReadyTI está profundamente comprometida com a criação e manutenção de um ambiente de trabalho seguro e respeitoso, livre de qualquer forma de assédio. Este tópico aborda especificamente a proteção das mulheres no local de trabalho e a política rigorosa da empresa contra todas as formas de assédio.

- **Política de Não Tolerância ao Assédio:**

Adotamos uma política de tolerância zero para qualquer tipo de assédio, seja sexual, físico, verbal ou psicológico. Isso inclui comportamentos que criam um ambiente de trabalho hostil, discriminatório ou intimidador.

- **Apoio e Recursos para Mulheres:**

Fornecemos recursos e apoio específicos para mulheres, assegurando que tenham acesso a um ambiente de trabalho seguro e respeitoso. Isso inclui canais para denúncias de assédio e suporte contínuo para as vítimas.

- **Formação e Conscientização:**

Realizamos programas de formação regular para sensibilizar e educar todos os colaboradores sobre a importância do respeito mútuo, a igualdade de gênero e as consequências do assédio no local de trabalho.

- **Processos de Denúncia e Resposta:**

Estabelecemos processos claros para a denúncia e resposta a casos de assédio. As denúncias são tratadas com seriedade, confidencialidade e investigadas de forma imparcial, garantindo a proteção das vítimas contra retaliação.

Essa política reflete nosso compromisso inabalável em promover um ambiente de trabalho seguro e igualitário para todos que compõem a ReadyTI.

	Política	CÓDIGO DE CONDUTA E ÉTICA DA READY.TI				
	Código	C-CE-00	Proprietário/Responsável	Comitê Integrado de SI, Privacidade e Compliance		
					P.	10 de 13

12. Políticas Ambientais e Sustentabilidade

A ReadyTI está comprometida com práticas ambientais sustentáveis. Reconhecemos nossa responsabilidade em minimizar o impacto ambiental das nossas operações e incentivamos ativamente os colaboradores a adotar práticas sustentáveis. Isso inclui a gestão responsável de resíduos, a promoção de reciclagem e a conservação de energia.

Nosso compromisso com a sustentabilidade se estende além das práticas operacionais diárias. A empresa busca continuamente melhorias em processos e produtos para reduzir o impacto ambiental e promover o desenvolvimento sustentável. Valorizamos e buscamos soluções inovadoras que possam contribuir para um ambiente mais saudável e sustentável.

Para reforçar nosso compromisso, a ReadyTI segue as leis e regulamentos ambientais e trabalha com parceiros que compartilham dos mesmos valores de sustentabilidade. Todos os colaboradores são incentivados a contribuir para um ambiente de trabalho 'verde' e a participar de iniciativas de sustentabilidade da empresa.

13. Política de Privacidade e Proteção de Dados

Na ReadyTI, a proteção de dados pessoais e informações confidenciais é fundamental. Estamos comprometidos com a conformidade com as leis de proteção de dados, como a LGPD, e garantimos o manuseio seguro de dados pessoais e corporativos. Isso inclui a coleta, armazenamento, uso e compartilhamento responsáveis de dados.

Os colaboradores desempenham um papel crucial na proteção de dados. É essencial que todos os funcionários respeitem a privacidade e protejam as informações, evitando o acesso, compartilhamento ou uso indevido de dados pessoais e corporativos. Medidas de segurança são implementadas para proteger contra perda, mau uso ou alteração de informações importantes.

Violações da política de dados podem ter sérias implicações legais e prejudicar a reputação da empresa. Portanto, a ReadyTI investe continuamente em treinamento e conscientização sobre proteção de dados, encorajando os colaboradores a reportar quaisquer suspeitas de violações ou práticas inseguras relacionadas aos dados.

	Política	CÓDIGO DE CONDUTA E ÉTICA DA READY.TI				
	Código	C-CE-00	Proprietário/Responsável	Comitê Integrado de SI, Privacidade e Compliance		
					P.	11 de 13

14. Monitoramento Contínuo e Melhoria

No ambiente empresarial em constante mudança, o monitoramento contínuo e a melhoria do nosso Código de Conduta são essenciais. A ReadyTI está comprometida em avaliar regularmente e aprimorar nossas práticas de ética e conformidade para garantir que permaneçam eficazes e relevantes.

- **Avaliação Regular:**

Realizamos avaliações periódicas do nosso Código de Conduta, políticas e procedimentos para assegurar que estejam alinhados com as melhores práticas do setor e as mudanças no ambiente regulatório e de negócios.

- **Feedback e Melhoria Contínua:**

Valorizamos o feedback de nossos colaboradores, clientes e parceiros. Através de pesquisas regulares e canais de comunicação abertos, coletamos informações que nos ajudam a identificar áreas para melhoria e inovação.

- **Adaptação às Mudanças:**

Estamos atentos às mudanças no mercado, na tecnologia e na legislação. Essa vigilância nos permite adaptar nosso Código de Conduta e práticas de conformidade para atender às novas demandas e desafios.

- **Compromisso com a Excelência:**

Nosso objetivo é não apenas manter, mas elevar constantemente os padrões de conduta ética e conformidade. Isso envolve a implementação de estratégias proativas para aprimoramento contínuo, garantindo que a ReadyTI se mantenha como um exemplo de integridade e responsabilidade no setor de tecnologia.

15. Detalhamento de Processos Disciplinares

A ReadyTI enfatiza a seriedade na adesão ao Código de Conduta e Ética. Em caso de violações, um procedimento disciplinar justo e transparente é seguido. A investigação inicial é realizada para compreender completamente o incidente, garantindo que todos os fatos sejam considerados de forma imparcial. As consequências para violações variam de acordo com a gravidade do caso, podendo incluir desde advertências até demissão.

O processo busca ser educativo, visando a melhoria do comportamento individual e coletivo, além de manter a integridade da empresa. A ReadyTI garante que os colaboradores tenham oportunidade de

	Política	CÓDIGO DE CONDUTA E ÉTICA DA READY.TI				
	Código	C-CE-00	Proprietário/Responsável	Comitê Integrado de SI, Privacidade e Compliance		
					P.	12 de 13

defesa e participação ativa durante o processo de investigação, reforçando o compromisso com a transparência e a justiça.

Para tanto, a ReadyTI por meio de seu Comitê Integrado de Segurança da Informação, Privacidade e Compliance utiliza um manual para aplicação de medidas disciplinares que aborda conceitos, procedimentos e todas as informações para que todos tenham ciência, de como a empresa irá agir em caso de violações funcionais e éticas, bem como possam contribuir para o desenvolvimento de uma cultura ética na empresa.

16. Conclusão

Este Código de Conduta e Ética é mais do que um conjunto de diretrizes; é a representação do nosso compromisso com a integridade, o respeito mútuo e a excelência. A ReadyTI está dedicada a manter um ambiente de trabalho ético, inclusivo e seguro, onde todos possam prosperar e contribuir para o nosso sucesso coletivo. Encorajamos todos os membros da nossa comunidade corporativa a viver estes princípios no seu dia a dia, reforçando assim a cultura de confiança, responsabilidade e respeito que define a nossa empresa. Juntos, continuaremos a construir uma ReadyTI mais forte e ética para todos.

17. Histórico do Documento

Data	Versão	Autor	Alteração
02/10/2023	V.00	Davi Luis	Criação do Código de Conduta e Ética Ready.TI
20/08/2025	V.01	Davi Luis	Revisão e adequação do nome do Comitê Interno. Adequação do Layout conforme manual de criação e classificação de documentos internos. Exclusão do termo de Adesão, adesão esta que será comprovada por meio de assinatura da presente política na plataforma de gestão de compliance.

